

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/UBND-KSTTHC

Đồng Tháp, ngày 28 tháng 02 năm 2020

V/v đẩy mạnh thông tin,  
tuyên truyền Tổng đài Thông tin  
dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp

Kính gửi:

- Các sở và cơ quan ngang sở;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân cấp huyện;
- Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh;
- VNPT Đồng Tháp.

Nhằm giúp các cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh biết về hoạt động của Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp (*sau đây gọi tắt là Tổng đài 1022*), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Văn Dương chỉ đạo:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương:**

Thông tin, tuyên truyền rộng rãi về mục đích, ý nghĩa, nội dung hoạt động và lợi ích mang lại của Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp bằng các hình thức phù hợp như:

- Đặt Banner về Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương liên kết với địa chỉ: 1022.dongthap.gov.vn (*theo mẫu Banner gửi kèm*);

- Thông tin trực tiếp khi cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác và các biện pháp thích hợp khác.

**2. Ngoài các nội dung nêu tại khoản 1, các cơ quan, đơn vị, địa phương sau đây thực hiện:**

a) Ủy ban nhân dân cấp huyện:

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã;  
- Lòng ghép qua các buổi sinh hoạt của các tổ chức, đoàn thể ở địa phương, các Tổ hòa giải ở cơ sở, các buổi họp dân định kỳ tại cộng đồng dân cư;

- Phát video clip tuyên truyền về Tổng đài 1022 tại Bộ phận Một cửa các cấp (tải video clip tại địa chỉ <https://www.youtube.com/channel/UCqEhDo5nbzVLplwvJTvXYvg/videos>);

- Rà soát và báo cáo việc tổ chức công khai Bảng Thông tin về Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn quản lý (theo chỉ đạo tại Công văn số 64/UBND-KSTTHC ngày 27/12/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc vận hành Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp).

b) Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp:

Thường xuyên tuyên truyền về Tổng đài 1022 trên sóng phát thanh và sóng truyền hình vào những khung giờ cố định trong ngày.

c) Sở Thông tin và Truyền thông:

Có kế hoạch đẩy mạnh truyền thông về Tổng đài 1022, thường xuyên phát video clip về Tổng đài 1022 trên các màn hình lớn tại các nơi tập trung đông dân cư, nơi vui chơi giải trí trên địa bàn tỉnh.

d) VNPT Đồng Tháp

Phối hợp thông tin, tuyên truyền qua các hình thức như: Phát hành tờ rơi, quảng bá trên fanpage, qua tổng đài chăm sóc khách hàng của đơn vị...

**3. Thời hạn báo cáo:**

Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động của Tổng đài 1022 về Ủy ban nhân dân Tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh) chậm nhất trước ngày 31/03/2020.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh theo dõi, kiểm tra việc thực hiện tại các ngành các cấp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (theo DS đính kèm);
- TT TU; TT HĐND Tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND Tỉnh;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Báo Đồng Tháp, Đài PT&TH Đồng Tháp, Công Thông tin điện tử Tỉnh;
- Lưu: VT, D (KSTTHC).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Dương**

## DANH SÁCH

(Gửi kèm theo Công văn số 02/UBND-KSTTHC ngày 28/02/2020  
của Ủy ban nhân dân Tỉnh)

STT	Đơn vị	Ghi chú
<b>I. Các sở và cơ quan ngang sở</b>		
1	Sở Công Thương	
2	Sở Giao thông vận tải	
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
5	Sở Khoa học và Công nghệ	
6	Sở LĐ-TB&XH	
7	Sở Ngoại vụ	
8	Sở NN&PTNT	
9	Sở Nội vụ	
10	Sở Tài chính	
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	
12	Sở TT&TT	
13	Sở Tư pháp	
14	Sở VH,TT&DL	
15	Sở Xây dựng	
16	Sở Y tế	
17	Thanh tra Tỉnh	
18	Văn phòng UBND Tỉnh	
<b>II. Cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trực thuộc</b>		
1	Ban Quản lý Khu Kinh tế	
2	Ban An toàn giao thông Tỉnh	
3	BQL Dự án ĐTXD công trình giao thông	
4	BQL Dự án ĐTXD công trình nông nghiệp	
5	BQL Dự án ĐTXD công trình dân dụng và công nghiệp	
6	Đài Phát thanh và Truyền hình	
7	Trung tâm Xúc tiến Thương mại Du lịch và Đầu tư	
8	Trường Cao đẳng cộng đồng	
9	Trường Cao đẳng Y tế	
10	Trường Chính trị	
11	Quỹ Đầu tư Phát triển	
<b>III. Các cơ quan, đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh</b>		
1	Công an Tỉnh	
2	Cục Thuế	
3	Cục Hải quan	
4	Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Tháp	

5	Kho bạc Nhà nước tỉnh Đồng Tháp	
6	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Đồng Tháp	
7	Cục Quản lý thị trường	
8	Cục Thống kê	
9	Cục Thi hành án dân sự	
<b>IV. Ủy ban nhân dân cấp huyện</b>		
1	Thành phố Cao Lãnh	
2	Thành phố Sa Đéc	
3	Huyện Tân Hồng	
4	Huyện Hồng Ngự	
5	Thị xã Hồng Ngự	
6	Huyện Tam Nông	
7	Huyện Thanh Bình	
8	Huyện Cao Lãnh	
9	Huyện Tháp Mười	
10	Huyện Châu Thành	
11	Huyện Lấp Vò	
12	Huyện Lai Vung	
<b>V. Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh</b>		
1	CTy CP Cấp Nước và Môi Trường Đô Thị ĐT	
2	Công ty điện lực Đồng Tháp	
3	Bưu điện tỉnh Đồng Tháp	
4	Viễn thông Đồng Tháp	
5	Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công khác có liên quan trên địa bàn tỉnh	