

Số: 270/BC-TTYTHN

Hồng Ngự, ngày 28 tháng 5 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự

Căn cứ Quyết định số 190/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2018 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc Ban hành Chỉ số đánh giá cải cách hành chính đối với các cơ sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Đồng Tháp;

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-SYT ngày 11 tháng 01 năm 2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về Kế hoạch công tác Cải cách hành chính của Sở Y tế Đồng Tháp năm 2019;

Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự báo cáo công tác Cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2019 của đơn vị, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-SYT ngày 11 tháng 01 năm 2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về Kế hoạch công tác Cải cách hành chính của Sở Y tế Đồng Tháp năm 2019;

Trên cơ sở đó Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự đã ban hành Kế hoạch số 32/KH-TTYTHN ngày 14 tháng 01 năm 2019 về Kế hoạch Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2019.

2. Về tổ chức chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

Công tác cải cách hành chính được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, chính vì vậy Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự đã quán triệt nội dung này tại các buổi họp giao ban, tổ chức tuyên truyền cho các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế để giúp cho cán bộ, công chức, viên chức của các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc Trung tâm thực hiện có hiệu quả.

Trung tâm Y tế tiếp tục tổ chức triển khai, quán triệt đến đội ngũ cán bộ công chức, viên chức các quyết định của cấp trên như: Công văn số 376/SNV-CCHC ngày 25 tháng 4 năm 2012 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch CCHC năm và báo cáo CCHC định kỳ; Công văn số 1037/SYT-VP, ngày 10 tháng 5 năm 2018 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch CCHC năm

và báo cáo CCHC định kỳ; Kế hoạch số 04/KH-SYT ngày 11 tháng 01 năm 2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về Kế hoạch công tác Cải cách hành chính của Sở Y tế Đồng Tháp năm 2019; Quyết định số 241/QĐ-SYT, ngày 04 tháng 4 năm 2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc Ban hành chỉ số đánh giá Cải cách hành chính đối với các đơn vị trực thuộc ngành Y tế; Kế hoạch số 32/KH-SYT, ngày 06 tháng 3 năm 2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2019.

Việc tuyên truyền, triển khai công tác cải cách hành chính được lồng ghép vào công tác giao ban chuyên môn hàng tuần và hàng tháng của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, các hoạt động của ngành trên mail của từng Khoa, Phòng và các Đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về công tác Cải cách thể chế

- Thường xuyên rà soát, kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật mới ban hành;

- Tiếp tục đổi mới, hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác tham mưu giúp Sở Y tế ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo lĩnh vực được phân công như: Công tác phòng chống dịch bệnh, công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân, công tác Dược...

2. Về công tác Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CB,CC,VC) có phẩm chất năng lực và trình độ đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, sự phát triển của ngành và đất nước. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, công khai minh bạch các quy định của Nhà nước, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của ngành; Phát triển ngày càng mạnh mẽ một nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, VC và mức độ hài lòng của người dân;

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý Khám chữa bệnh và thanh toán BHYT theo Nghị Quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ.

- Vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; Tiếp tục tuyên truyền, niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự khi nhân dân đến khám, chữa bệnh; Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Trung tâm Y tế nhằm đơn giản hóa Thủ tục hành chính;

- Các Khoa, Phòng, cơ sở trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự và CB, CC, VC thực hiện đúng đầy đủ các nội dung về CCHC; Có bản Phân công rõ trách nhiệm và thời gian hoàn thành công việc của từng Khoa, Phòng, cá nhân góp phần thực hiện có hiệu quả công tác CCHC của đơn vị.

3. Về Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Tiếp tục rà soát, tổ chức, sắp xếp lại, từng bước hoàn thiện từng chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, mối quan hệ công tác theo Quyết định số 39/2014/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc Ban hành Quy định phân cấp về quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp các Hội, doanh nghiệp do Nhà nước làm chủ sở hữu thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp; sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức đúng với trình độ chuyên môn đào tạo, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường tính chuyên nghiệp hóa của đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác đánh giá chất lượng cán bộ, công chức về trình độ lý luận, chuyên môn, năng lực, phẩm chất.

Lãnh đạo Trung tâm Y tế luôn chỉ đạo triển khai quyết liệt các công việc, đặc biệt là các việc cấp bách, ban hành các văn bản chỉ đạo và thông báo kết luận các cuộc họp quan trọng, giao ban hàng ngày, hàng tháng các hội nghị giao ban liên ngành để đôn đốc các Khoa, Phòng về tiến độ thực hiện công việc.

4. Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của các Khoa, Phòng; Tránh chồng chéo, trùng lặp, bỏ sót; Phù hợp với các yêu cầu chuyên môn;

- Tiếp tục triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Triển khai xây dựng cơ sở Y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”. Thành lập và duy trì hoạt động có hiệu quả phòng Công tác xã hội để bước đầu tạo chuyển biến tích cực về tinh thần thái độ phục vụ tại các Khoa Khám chữa bệnh.

- Yêu cầu các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự tiếp tục rà soát nhu cầu năng lực, đặc biệt là các Khoa chuyên khoa, chuyên ngành còn thiếu, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch tổng thể, đào tạo liên tục, đào tạo lại về quản lý, chuyên môn, chính trị của các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc trong năm 2019 và những năm tiếp theo; Ưu tiên đề xuất nhu cầu

đào tạo ngay những chuyên khoa còn thiếu, những chứng chỉ bắt buộc thực hiện trong khám chữa bệnh để đảm bảo quyền lợi của bệnh nhân BHYT và tránh xuất toán BHXH.

Trong quý I, Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự đã cử nhiều CB, CC, VC ôn thi, tham dự các lớp nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

5. Về Cải cách tài chính công:

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chính sách về thu nhập, tiền lương; đảm bảo đủ chi trả tiền lương và các khoản thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định hiện hành;

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định của chính phủ về chế độ tiền lương, phụ cấp trực, phòng chống dịch, thủ thuật, lưu động, độc hại, nguy hiểm.

- Việc sử dụng biên chế, kinh phí nhà nước, mua sắm trang thiết bị, văn phòng phẩm ... và sử dụng tài sản công của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự đúng mục đích, có hiệu quả và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi tiêu theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý tài chính công, sử dụng các phần mềm về quản lý ngân sách nhà nước;

6. Hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý KCB và thanh toán BHYT theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành trong hoạt động của ngành; hỗ trợ cải cách hành chính và đổi mới phong cách làm việc tại các đơn vị;

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiếp tục triển khai vận hành phần mềm văn bản và điều hành công việc vào ứng dụng quản lý công văn đi đến tại cơ quan;

- Tiếp tục triển khai phần mềm theo dõi tiêm chủng mở rộng tại các Trạm Y tế trên địa bàn Huyện;

- Duy trì, cải tiến triển khai áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng như TCVN ISO 9001; 2008 ... vào hoạt động tại đơn vị, giúp quy trình quản lý, giải quyết TTHC được minh bạch và chất lượng công việc được nâng cao.

III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

- Kịp thời phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách về CCHC đến CBCC của Trung tâm Y tế và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện. Các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc thay đổi lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm, hoàn thành tương đối toàn diện các công việc được giao.

- Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính nhanh chóng, đúng hẹn, không để xảy ra sai sót, phiền hà;

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc, góp phần nâng cao chất lượng KCB trong cơ sở;

- Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử thường xuyên được quan tâm, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần thái độ phục vụ.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

- Lòng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại đơn vị, thông qua nhiều hình thức sinh hoạt phù hợp.

Trên đây là Báo cáo thực hiện cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2019 của Trung Tâm Y tế huyện Hồng Ngự./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (*báo cáo*);
- BGĐ TTYT (*biết, theo dõi*);
- Các Đơn vị trực thuộc;
- Các Khoa, Phòng;
- Trang Web TTYTHN;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Tâm

KẾT QUẢ THỰC HIỆN
CÁC NỘI DUNG TRONG KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Báo cáo số: 270/BC – TTYTHN, ngày 28 tháng 5 năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự)

Stt	Nội dung thực hiện	Sản phẩm	Đơn vị, cá nhân chủ trì	Đơn vị, cá nhân phối hợp	Thời gian Thực hiện	Ghi chú
I	Công tác chỉ đạo điều hành và thông tin, tuyên truyền					
1	Tiếp tục tổ chức triển khai tốt Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương	Kế hoạch số: 141a/KH-TTYTHN, ngày 19/3/2019. Danh sách tham dự triển khai Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ Báo cáo kết quả triển khai số: 182a/BC-TTYTHN, ngày 02/4/2019.	Phòng TC - HC	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên	
2	Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính nội bộ <i>(có kế hoạch riêng)</i>	- Kế hoạch số 87/KH-TTYTHN, ngày 29 tháng 01 năm 2019	Phòng TC - HC	Các Khoa, Phòng chuyên môn,	Trong năm 2019	
3	Triển khai kế hoạch đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch số 47/KH-TTYTHN, ngày 18 tháng 01 năm 2019	Ban Giám đốc Tổ CNTT	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên	
4	Khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế và chất lượng dịch vụ khám	- Kế hoạch khảo sát số 01/KH-QLCL, ngày 18/02/2019 về Kế hoạch	Phòng QLCL	Các Khoa, Phòng chuyên môn,	Thường xuyên	

	bệnh, chữa bệnh của Đơn vị (có kế hoạch riêng)	<p>khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú năm 2019;</p> <p>- Kế hoạch khảo sát số 02/KH-QLCL, ngày 18/02/2019 về Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người bệnh ngoại trú năm 2019;</p> <p>- Kế hoạch khảo sát số 03/KH-QLCL, ngày 19/02/2019 về Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế năm 2019;</p> <p>Báo cáo số 269/BC-TTYTHN, ngày 28/5/2019 về việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” quý II/2019</p>		Đơn vị trực thuộc		
5	Cập nhật và đăng các bài viết, thông tin hoạt động CCHC trên trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự	<p>- Triển khai Kế hoạch 32/KH-TTYTHN, ngày 14/01/2019 về công tác CCHC năm 2019;</p> <p>- Bài viết, thông tin về ký cam kết Cải cách hành chính năm 2019;</p>	Phòng TC - HC	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm	

		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 47/KH-TTYTHN, ngày 18/01/2019 về truyền thông CCHC; - Kế hoạch số 49/KH-TTYTHN, ngày 22/01/2019 về việc triển khai công tác pháp chế năm 2019; - Kế hoạch số 87/KH-TTYTHN, ngày 29/01/2019 về công tác tự kiểm tra việc thực hiện CCHC năm 2019 - Quyết định số 122/QĐ-TTYTHN, ngày 19/4/2019 về việc Ban hành chỉ số Đánh giá CCHC năm 2019; - Công văn số 249/TTYTHN-TCHC, ngày 24/4/2019 về việc tăng cường công tác thực hiện Bản cam kết, các chỉ số đánh giá, kế hoạch trong CCHC năm 2019. 				
II Công tác cải cách thể chế						
1	Ban hành kế hoạch CCHC năm 2019 của Trung tâm Y tế	Kế hoạch 32/KH-TTYTHN, ngày 14/01/2019 về công tác Cải cách hành chính năm 2019;	Phòng TC - HC	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Trong tháng 01/2019	

III	Công tác cải cách thủ tục hành chính					
1	Kiểm tra, đảm bảo 100% quy trình khám chữa bệnh được niêm yết tại các Khoa và được đăng tải trên Website	Niêm yết trên bảng tin và Website	Phòng KH - NV	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm	
IV	Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính và hoạt động của cơ quan nhà nước					
1	Tiếp tục rà soát cơ cấu tổ chức, số lượng người làm việc của đơn vị	Quyết định điều động, luân chuyển, bổ nhiệm cán bộ.	Phòng TC - HC	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm	
V	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức					
1	Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCC năm 2019	Kế hoạch số 9a/KH-TTYTHN, Ngày 04/01/2019 về việc kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019	Phòng KH-NV	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Trong tháng 01/2019	
2	Cử CBCC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng	Danh sách cử tham gia tập huấn, bồi dưỡng	Phòng TC - HC	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Trong năm 2019	
VI	Công tác Cải cách tài chính công					
1	Thực hiện có hiệu quả khoán biên chế, chi phí quản lý hành chính và nâng cao khả năng tự chủ về tài chính của đơn vị	Quyết định số: 02/QĐ-TTYTHN, ngày 04/01/2019 về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự	Phòng TC - KT	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên	

2	Thực hiện phân phối thu nhập tăng thêm dựa trên kết quả phân loại CBVC theo đánh giá kết quả làm việc hàng quý	Thực hiện Quyết định số: 30/QĐ-TTYTHN, ngày 20/01/2019 về việc xếp loại ABC hàng tháng cho CBCCVC tại TTYTHN	Phòng TC - KT	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên	
VII Hiện đại hóa hành chính						
1	Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin vào hệ thống văn bản điện tử (eOffice) và chữ ký số	Tiếp tục thực hiện Phần mềm eOffice và Triển khai thực hiện tài khoản chữ ký số vào ngày 31/01/2019	Phòng TC - HC	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên	
2	Thường xuyên quản trị, bảo trì, nâng cấp hệ thống, cập nhật phần mềm đạt trên 90%	Kiểm tra trực tiếp trên máy	Phòng KH - NV	Các Khoa, Phòng chuyên môn, Đơn vị trực thuộc	Thường xuyên	