

KẾ HOẠCH

Về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 90/KH-SYT ngày 18/6/2019 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2019 của ngành Y tế Đồng Tháp.

Trung tâm Y tế xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2019 của Đơn vị, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự; Góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong nỗ lực cải thiện chỉ số PAPI.

- Xây dựng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế, thực hiện tốt yêu cầu “biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin”, “biết nhận lỗi, biết xin lỗi và biết cảm ơn”; thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của tổ chức, CBCCVN, người lao động, cũng như, lắng nghe, thấu hiểu, hướng dẫn, chăm sóc người bệnh và thân nhân bệnh nhân khi đến liên hệ Trung tâm Y tế ;

- Phát huy những nội dung thành phần của Chỉ số PAPI đã đạt điểm số cao, đồng thời, cải thiện điểm số đối với các nội dung thành phần đạt điểm số thấp của năm 2018 thuộc lĩnh vực y tế.

- Mục tiêu cụ thể: Phần đầu Chỉ số PAPI của Đồng Tháp năm 2019 đạt điểm số từ 50,37 điểm trở lên theo Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 17/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Chỉ số: Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ y tế công lập

- Nhiệm vụ, giải pháp: tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, khắc phục tình trạng người dân phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh.

- Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện:

+ Chủ trì: Phòng TC - HC

+ Phối hợp: Thủ trưởng các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc TTYTHN.

2. Chỉ số: Cung ứng dịch vụ y tế công

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế, tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh.

+ Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

+ Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành.

+ Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh; thực hiện tốt 11 tiêu chí gồm:

1. Người bệnh không phải nằm chung giường.

2. Phòng bệnh có quạt máy.

3. Nhà vệ sinh sạch sẽ.

4. Bố trí cán bộ y tế trực thường xuyên.

5. Thái độ phục vụ bệnh nhân của y, bác sĩ tốt.

6. Chi phí khám chữa bệnh hợp lý.

7. Không phải chi thêm tiền để được điều trị tốt hơn.

8. Không phải chờ đợi quá lâu mới được khám bệnh.

9. Khởi hẳn bệnh khi xuất viện.

10. Bác sĩ không chỉ định người nhà bệnh nhân đi mua thuốc tại một nhà thuốc tư nhân.

11. Người dân hài lòng với dịch vụ y tế ở bệnh viện.

- Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện:

+ Chủ trì: Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ (8, 9, 10); Tài chính – Kế toán (1, 6, 7); Tổ chức – Hành chính (1, 2, 3, 4); Phòng Quản lý chất lượng (5, 11).

+ Phối hợp: Các các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc TTYTHN.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể của đơn vị mình để thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI theo nhiệm vụ được phân công tại Mục II, **cuối năm 2019 (trước ngày 10/11/2019)** báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TC - HC để tổng hợp.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm Y tế: Kế hoạch – Nghiệp vụ, Tài chính – Kế toán, Phòng Quản lý chất lượng căn cứ nhiệm vụ, chức năng và nhiệm vụ được phân công trong Mục II của Kế hoạch tổ chức triển khai và báo cáo kết quả về Phòng Tổ chức – Hành chính tổng hợp trình lãnh đạo xem xét,

phê duyệt.

3. Giao Phòng Tổ chức – Hành chính phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm Y tế tổ chức triển khai thực hiện và theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện trình Lãnh đạo **trước ngày 30/11/2019** để báo cáo Sở Y tế Đồng Tháp.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Phòng Tổ chức – Hành chính để tổng hợp trình Lãnh đạo xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Đồng Tháp (b/c);
 - BGĐ TTYTHN (theo dõi, chỉ đạo);
 - Các đơn vị trực thuộc;
 - PKQDY;
 - Các phòng thuộc TTYTHN;
 - Trang TTĐT TTYTHN;
 - Lưu: VT.
- } (biết, thực hiện)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Văng Minh Điền