

Số: 47/KH-TTYTHN

Hồng Ngự, ngày 18 tháng 01 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### Về truyền thông cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-SYT ngày 11 tháng 01 năm 2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở Y tế Đồng Tháp năm 2019;

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-TTYTHN ngày 14 tháng 01 năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự;

Căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị;

Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự xây dựng Kế hoạch truyền thông công tác Cải cách hành chính năm 2019 của đơn vị, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, CCVC – NLĐ trong quá trình thực thi công vụ của CCVC – NLĐ.

- Thông qua truyền thông, đội ngũ CCVC – NLĐ có nhận thức đầy đủ về cải cách hành chính, đặc biệt là văn hóa giao tiếp, ứng xử của đội ngũ CCVC – NLĐ đối với người dân và các đơn vị, tổ chức khác.

- Truyền thông đến người dân, các đơn vị, tổ chức và góp ý, kiến nghị về tất cả chất lượng các dịch vụ được thực hiện trong Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các nội dung, việc tổ chức và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Việc tổ chức thực hiện, triển khai kế hoạch truyền thông phải được duy trì thường xuyên, liên tục có hiệu quả và có kiểm tra, giám sát chặt chẽ của Ban Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

- Lồng ghép công tác truyền thông cải cách hành chính với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường các hình thức truyền thông, kết hợp hình thức truyền thông với các hình thức truyền thông hiện đại như trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ... vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

## **II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG**

### **1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng**

#### *a) Các nội dung tuyên truyền*

Nội dung thông tin, tuyên truyền trên Website của Trung tâm về các nội dung:

- Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về việc Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ.

- Thông tư 01/2011/TT-BNV ngày 19 tháng 01 năm 2011 của Bộ Nội vụ về việc Hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính.

- Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 22 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020.

- Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương.

- Quyết định số 190/QĐ-UBND-HC ngày 23 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc ban hành Chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 7759/QĐ-BYT ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế năm 2019.

- Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 06 tháng 12 năm 2018 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2019.

- Thường xuyên và kịp thời cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi bổ sung lên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế.

- Tăng cường tuyên truyền học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cho CCVC – NLĐ trực thuộc Trung tâm Y tế.

- Vận hành và thực hiện tốt các thao tác trong phần mềm văn phòng điện tử (*eOffice*); Đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính mức 3, 4; Thực hiện tốt các phần mềm đã được triển khai trong ngành Y tế.

- Phản ánh đúng về tình hình, thực trạng và kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính tại các Đơn vị trực thuộc.

- Biểu dương các tập thể, các nhân có sáng kiến trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

## *b) Các hình thức tuyên truyền*

Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội

Hình thức thực hiện:

- Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên Website của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự. Cập nhật các tin bài, ảnh hoạt động việc triển khai công tác cải cách hành chính trên chuyên mục.

- Lập các trang fanpage nhằm truyền thông trên mạng xã hội công tác cải cách hành chính và cập nhật thông tin thường xuyên.

+ Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

+ Đơn vị chủ trì thông tin: Tổ Công nghệ thông tin.

+ Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc.

## **2. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền tại các đơn vị trực thuộc**

Tổ chức các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp cho CCVC – NLĐ tại các đơn vị như:

- Lòng ghép trong các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên đề tại đơn vị, sinh hoạt người bệnh, người nhà người bệnh hàng tháng tại các khoa, phòng

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

+ Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức – Hành chính.

+ Đơn vị thực hiện: Lãnh đạo các Khoa, Phòng và Đơn vị trực thuộc.

- Treo các băng rôn, khẩu hiệu ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện tại các Khoa, Phòng và Đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên vào các ngày lễ lớn ...

+ Đơn vị thực hiện: các đơn vị trực thuộc.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tổ chức – Hành chính**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2019 và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Phối hợp với Tổ công nghệ thông tin trong việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo kế hoạch đề ra, báo cáo gửi về Sở Y tế theo quy định.

### **2. Các đơn vị trực thuộc**

- Tổ chức các hoạt động thông tin, truyền thông cải cách hành chính tại đơn vị và định kỳ 06 tháng/ lần vào ngày 05/6 và 05/11 báo cáo kết quả thực hiện về Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự theo quy định.

- Gửi các tin, bài, ảnh hoạt động về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của Đơn vị mình qua địa chỉ: [tchc.bvhn@gmail.com](mailto:tchc.bvhn@gmail.com)

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện hoạt động truyền thông cải cách hành chính từ nguồn kinh phí sự nghiệp của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông Cải cách hành chính năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự. Đề nghị các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch cụ thể và phối hợp, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Trong quá trình thực hiện có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị Lãnh đạo các Khoa, Phòng, Đơn vị trực thuộc phản ánh về Phòng TC – HC tổng hợp trình Ban Giám đốc để được điều chỉnh cho phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- SYT Đồng Tháp (b/c);
  - BGĐ TTYTHN (b/c);
  - Các Đơn vị trực thuộc;
  - Các Khoa, Phòng;
  - Trang Web TTYTHN;
  - Lưu: VT.
- } (biết, thực hiện);

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Tâm**