

Số: 612a/BC-TTYTHN

Hồng Ngự, ngày 31 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả về việc kiểm tra Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-TTYTHN ngày 29 tháng 01 năm 2019 của Trung Tâm Y tế huyện Hồng Ngự về việc tự kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2019;

Thực hiện Quyết định số 129/QĐ-TTYTHN, ngày 27 tháng 5 năm 2019 về việc thành lập đoàn kiểm tra nội bộ Chỉ số đánh giá Cải cách hành chính và việc thực hiện các nhiệm vụ được đề ra trong Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019;

Thực hiện Thông báo số 586a/TB-TTYTHN, ngày 17 tháng 10 năm 2019 về việc kiểm tra về Công tác Cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2019;

Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự báo cáo Kết quả về việc kiểm tra Cải cách hành chính năm 2019 của đơn vị, cụ thể như sau:

I. NỘI DUNG

1. Phòng Quản lý chất lượng:

Phòng Quản lý chất lượng có triển khai thực hiện các kế hoạch, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 72/KH-TTYTHN, ngày 14/01/2019 về việc kế hoạch triển khai cải tiến chất lượng TTYT huyện Hồng Ngự năm 2019

- Kế hoạch số 01/KH-QLCL ngày 18/02/2019 về việc khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú năm 2019;

- Kế hoạch số 02/KH-QLCL ngày 18/02/2019 về việc khảo sát sự hài lòng người bệnh ngoại trú năm 2019;

- Kế hoạch số 03/KH-QLCL ngày 18/02/2019 về việc khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế năm 2019;

- Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2019

Đã thực hiện báo cáo kết quả khảo sát:

- Báo cáo số 02/BC-QLCL, ngày 10/4/2019 về việc báo cáo kết quả khảo sát người bệnh ngoại trú Quý I.

- Báo cáo số 03/BC-QLCL, ngày 27/5/2019 về việc báo cáo kết quả khảo sát người bệnh nội trú Quý II.

- Báo cáo số 04/BC-QLCL, ngày 29/5/2019 về việc báo cáo kết quả khảo sát người bệnh ngoại trú Quý II.

- Báo cáo số 269/BC-TTYTHN ngày 28/5/2019 về việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” quý II/2019.

- Báo cáo số 06/BC-QLCL, ngày 07/6/2019 về việc báo cáo sơ kết sự hài lòng người bệnh 6 tháng năm 2019.

- Báo cáo số 07/BC-QLCL, ngày 23/8/2019 về việc báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú Quý III.

- Báo cáo số 08/BC-QLCL, ngày 26/8/2019 về việc báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh ngoại trú Quý III.

- Báo cáo số 09/BC-QLCL, ngày 10/10/2019 về việc báo cáo Kết quả khảo sát hài lòng nhân viên y tế năm 2019.

- Báo cáo số 10/BC-QLCL, ngày 14/10/2019 về việc báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú Quý IV.

- Báo cáo số 11/BC-QLCL, ngày 25/10/2019 về việc báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh ngoại trú Quý IV.

*** Hạn chế:**

- Chưa tăng cường, phối hợp công tác kiểm tra giám sát, tham mưu Ban Giám đốc TTYTHN mở lớp tập huấn về việc thực hiện kỹ năng giao tiếp, thái độ ứng xử của CBCCVC, nhân viên trực thuộc TTYT huyện Hồng Ngự.

- Chưa giới thiệu Phòng QLCL trên trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

- Cần chủ động triển khai thực hiện thí điểm chương trình 5S.

- Chưa có sáng kiến trong việc thực hiện cải cách hành chính.

2. Phòng Tổ chức – Hành chính

Phòng Tổ chức – Hành chính có triển khai thực hiện các kế hoạch, cụ thể như sau:

- Xây dựng, triển khai Kế hoạch số 32/KH-TTYTHN, ngày 14/01/2019 về công tác CCHC năm 2019; Kế hoạch số 47/KH-TTYTHN, ngày 18/01/2019 về truyền thông CCHC; Kế hoạch số 49/KH-TTYTHN, ngày 22/01/2019 về việc triển khai công tác pháp chế năm 2019; Kế hoạch số 87/KH-TTYTHN, ngày 29/01/2019 về công tác tự kiểm tra việc thực hiện CCHC năm 2019; Quyết định số 122/QĐ-TTYTHN, ngày 19/4/2019 về việc Ban hành chỉ số Đánh giá CCHC năm 2019;

- Có Bài viết, thông tin về ký cam kết Cải cách hành chính năm 2019 đăng trên trang Thông tin điện tử Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự;

- Kế hoạch số 141a/KH-TTYTHN, ngày 19/3/2019 về việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Báo

cáo kết quả triển khai số: 182a/BC-TTYTHN, ngày 02/4/2019 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự;

- Ban hành Công văn số 249/TTYTHN-TCHC, ngày 24/4/2019 về việc tăng cường công tác thực hiện Bản cam kết, các chỉ số đánh giá, kế hoạch trong CCHC năm 2019

- Có tham mưu BGD TTYTHN trong việc rà soát, sắp xếp kiện toàn bộ máy tại Trung tâm Y tế.

- Có xây dựng triển khai Đề án Vị trí việc làm;

- Theo dõi, nâng lương thường xuyên đúng đối tượng, đúng thời hạn;

- Có theo dõi, triển khai, xây dựng kế hoạch và báo cáo theo đúng hướng dẫn và chỉ đạo của cấp trên giao.

- Sắp xếp Hồ sơ CBCCVC theo đúng quy định.

- Triển khai công tác lập hồ sơ công việc, xây dựng kế hoạch công tác VTLT, thực hiện công tác VTLT theo đúng quy định.

*** Hạn chế:**

- Chưa tăng cường, phối hợp công tác kiểm tra giám sát về việc thực hiện kỹ năng giao tiếp, thái độ ứng xử của CBCCVC trực thuộc TTYT huyện Hồng Ngự.

- Xây dựng triển khai văn hóa công sở tại TTYT.

- Chưa giới thiệu Phòng TC - HC trên trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

- Cần chủ động kết hợp phòng QLCL triển khai thực hiện thí điểm chương trình 5S.

- Chưa có sáng kiến trong việc thực hiện cải cách hành chính.

3. Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ

Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ đã xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 9a/KH-TTYTHN, ngày 04/01/2019 về việc xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019.

- Cử CBCCVC tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng theo đúng kế hoạch, thông báo từ cấp trên giao cho.

- Bảo quản tốt các thiết bị, đảm bảo thực hiện tốt công tác tổ chức hội nghị trực tuyến khi được tổ chức tại Trung tâm Y tế.

- Duy trì, nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT của Đơn vị và hệ thống Internet sử dụng cáp quang LAN nội bộ để trao đổi, lưu trữ thông tin, dữ liệu bảo đảm cho việc kết nối từ BGD đến các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc trong đơn vị.

- Đã xây dựng kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự (Kế hoạch số 256a/KH-TTYTHN, ngày 22/5/2019).

- Đã xây dựng Kế hoạch tập huấn (lần 2) Cổng dịch vụ hành chính công mức độ 3, 4; Ứng dụng văn phòng điện tử eOffice (Kế hoạch số 289/KH-TTYTHN, ngày 03/6/2019).

*** Hạn chế:**

- Mức độ hoàn thành kế hoạch đào tạo còn thấp.
- Chưa giới thiệu Phòng KH - NV trên trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.
- Tỷ lệ máy cài đặt phần mềm nguồn mở; Tỷ lệ máy tính cài đặt phần mềm diệt và phòng chống virus bản quyền tại Trung tâm Y tế Hồng Ngự chưa cao.
- Mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, CCVC tại đơn vị còn thấp.
- Chưa thường xuyên cập nhật và đăng tải nội dung có liên quan đến công tác CCHC vào cổng thông tin điện tử của Đơn vị
- Chưa mở trang mục CCHC; Chưa tạo trang mục, nội dung chức năng nhiệm vụ của các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc TTYTHN;
- Chưa chủ động phối hợp Khoa KSBT – HIV/AIDS về việc mở trang mục tiêm chủng trong khoa.
- Cần chủ động triển khai thực hiện thí điểm chương trình 5S.
- Chưa có sáng kiến trong việc thực hiện cải cách hành chính.

4. Phòng Tài chính – Kế toán

Phòng Tài chính – Kế toán đã ban hành triển khai thực hiện các quyết định, cụ thể như sau:

- Quyết định số 03/QĐ-TTYTHN, ngày 04/01/2019 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

Đã tiến hành thực hiện Chi thưởng ABC hàng tháng cho CBCCV, nhân viên theo Quyết định số 30/QĐ-TTYTHN, ngày 20/01/2019.

Thực hiện có hiệu quả khoán biên chế, chi phí quản lý hành chính và nâng cao khả năng tự chủ về tài chính.

*** Hạn chế:**

- Lãnh đạo phòng chưa tăng cường nhắc nhở việc thực hiện kỹ năng giao tiếp, thái độ ứng xử của CBCCV trực thuộc TTYT huyện Hồng Ngự.
- Chưa giới thiệu Phòng Tài chính – Kế toán trên trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.
- Chưa có sáng kiến trong việc thực hiện cải cách hành chính.

II. KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục xây dựng, giới thiệu Khoa/phòng, đơn vị trực thuộc TTYTHN;
- Tiếp tục thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng theo kế hoạch đã đề ra.
- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện Công văn số 226/UBND-NC ngày 29/7/2013 về việc tiếp tục nâng cao văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Công văn số 70/UBND-HC ngày 07/7/2016 về việc chấp hành nghiêm trong giờ làm việc hành chính. Thường xuyên kiểm tra việc thực thi công vụ của công chức, viên chức thuộc quyền quản lý, đảm bảo

công chức, viên chức thật sự trong sạch, bảo đảm có đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, đơn vị (Khoa, Phòng, Trạm Y tế, ...) thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm hoặc đề nghị Ban Giám đốc xử lý đối với cá nhân, đơn vị vi phạm các quy định về văn hóa công vụ theo quy định.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện lề lối làm việc, công tác thực hiện các chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh tại các khoa/phòng, đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế.

- Tiếp tục thực hiện tốt, có hiệu quả về khoán biên chế, chi phí quản lý hành chính và nâng cao khả năng tự chủ về tài chính.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm tra nội bộ cải cách hành chính năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (*báo cáo*);
 - BGĐ TTYT (*biết, theo dõi*);
 - Các Đơn vị trực thuộc;
 - Các Khoa, Phòng;
 - Trang Web TTYTHN;
 - Lưu: VT, TCHC.
- (biết, thực hiện)*

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Tâm