**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN**

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | - Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự;  -- - Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự; |

1. Chúng tôi ghi tên dưới đây:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Số**  **TT** | **Họ và tên** | **Ngày tháng năm sinh** | **Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)** | **Chức danh** | **Trình độ chuyên môn** | **Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến (ghi rõ đối với từng đồng tác giả, nếu có)** |
| 1 | Đào Hoàng Phúc | 15/01/1993 | Khoa KSBT&HIV/AIDS | Bác sĩ Đa Khoa | Đại học | 60% |
| 2 | Phạm Thị Cẩm Tiên | 25/11/1994 | Khoa KSBT&HIV/AIDS | Bác sĩ YHDP | Đại học | 40% |

2. Nhóm tác giả đề nghị xét công nhận sáng kiến[[1]](#footnote-1)

**CẢI TIẾN QUY TRÌNH QUẢN LÝ BỆNH LAO 3F**

3. Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến (trường hợp tác giả không đồng thời là chủ đầu tư tạo ra sáng kiến) [[2]](#footnote-2):........................................................................................

4. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến[[3]](#footnote-3): Y Tế.

5. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử, (ghi ngày nào sớm hơn) 01/11/2023

6. Mô tả bản chất của sáng kiến[[4]](#footnote-4):

Sáng kiến "Hệ thống quản lý bệnh lao 3F (Free - Fast - Flexible)" là một giải pháp toàn diện nhằm cải tiến quy trình quản lý bệnh lao tại các tuyến y tế, đặc biệt là tuyến huyện và xã. Bản chất của sáng kiến này bao gồm:

Ứng dụng công nghệ thông tin miễn phí:

- Sử dụng các công cụ Google (Forms, Sheets, Docs) để xây dựng hệ thống quản lý.

- Tận dụng tính năng đám mây để lưu trữ và chia sẻ dữ liệu.

Quy trình làm việc mới:

a) Nhập liệu thông qua Google Form:

- Cán bộ y tế tuyến huyện nhập thông tin bệnh nhân, chẩn đoán, và hướng điều trị.

Chọn trạm y tế xã để chuyển bệnh nhân về quản lý.

b) Quản lý bệnh nhân trên Google Sheets:

- Danh sách bệnh nhân cập nhật và đồng bộ.

- Tính năng dự trù thuốc.

- Thống kê bệnh nhân theo tháng.

- Biểu đồ thống kê theo chẩn đoán, độ tuổi, giới tính.

- Quản lý riêng cho từng xã với dự kiến ngày xét nghiệm đàm, kết quả xét nghiệm, dự kiến hoàn thành điều trị.

c) In giấy giới thiệu trên Google Docs:

- Sử dụng tiện ích Portant Data Merge để tạo giấy giới thiệu từ dữ liệu trên Google Sheets.

Tính liên thông và đồng bộ:

- Thông tin bệnh nhân được chia sẻ giữa tuyến huyện và xã.

- Loại bỏ nhu cầu về giấy giới thiệu thủ công.

Tự động hóa các quy trình:

- Tính toán thời gian điều trị.

- Dự báo ngày xét nghiệm đàm và hoàn thành điều trị.

- Tạo báo cáo và biểu đồ thống kê .

Tính linh hoạt và khả năng mở rộng:

- Dễ dàng tùy chỉnh theo yêu cầu cụ thể của địa phương.

- Có thể mở rộng áp dụng cho quản lý các bệnh mãn tính khác.

Bảo mật thông tin:

- Sử dụng các tính năng bảo mật của Google để bảo vệ dữ liệu bệnh nhân.

- Phân quyền truy cập cho các cán bộ y tế.

Tối ưu hóa nguồn lực:

- Giảm thời gian và công sức cho việc nhập liệu và quản lý.

- Tiết kiệm chi phí liên quan đến giấy tờ, in ấn.

Cải thiện chất lượng chăm sóc:

- Theo dõi chặt chẽ quá trình điều trị của từng bệnh nhân.

- Giảm thiểu nguy cơ bỏ sót hoặc kéo dài thời gian điều trị không cần thiết.

Hỗ trợ ra quyết định:

- Cung cấp dữ liệu và báo cáo kịp thời cho việc lập kế hoạch và ra quyết định.

Bản chất của sáng kiến này là tạo ra một hệ thống quản lý bệnh lao toàn diện, hiệu quả, và dễ tiếp cận, đồng thời tối ưu hóa quy trình làm việc và nâng cao chất lượng chăm sóc bệnh nhân thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin miễn phí và dễ sử dụng.

*6.1. Tình trạng của giải pháp đã biết:*

*6.1. Tình trạng của giải pháp đã biết:*

a) Mô tả tình trạng hiện tại:

Hệ thống khám chữa bệnh bảo hiểm y tế tại tuyến huyện và tuyến xã hiện đang sử dụng các phần mềm riêng biệt không có sự kết nối. Quy trình hiện tại như sau:

Bệnh nhân được khám, kê toa và nhận thuốc ở tuyến huyện.

Sau đó bệnh nhân cần có giấy giới thiệu từ trung tâm y tế huyện để về trạm y tế xã tiếp tục nhận thuốc.

Thông tin bệnh nhân được lưu trữ riêng lẻ tại mỗi tuyến, không có sự đồng bộ.

Việc tính toán thời gian điều trị và theo dõi bệnh nhân được thực hiện thủ công.

b) Phân tích ưu nhược điểm:

Ưu điểm:

Đã có hệ thống phần mềm quản lý tại mỗi tuyến.

Nhược điểm:

Không liên thông giữa các tuyến, gây khó khăn trong việc theo dõi và quản lý bệnh nhân.

Viết giấy giới thiệu thủ công làm tăng thời gian chờ đợi gây phiền hà cho bệnh nhân, tăng khả năng sai sót và tăng khối lượng công việc cho cán bộ y tế.

Tính toán thời gian điều trị thủ công mất thời gian và dễ sai sót.

Nguy cơ bệnh nhân nhận thuốc trùng lặp hoặc không đúng hẹn do thiếu thông tin đồng bộ.

Khó khăn trong việc thống kê, báo cáo tổng hợp.

Nguyên nhân:

Thiếu hệ thống quản lý tập trung, thống nhất giữa các tuyến.

Chưa ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả trong quản lý bệnh nhân lao.

Quy trình làm việc còn phức tạp, chưa được tối ưu hóa.

6.2. Nội dung của giải pháp đề nghị công nhận là sáng kiến:

a) Mục đích của giải pháp:

Xây dựng hệ thống quản lý bệnh lao 3F (Free - Fast - Flexible) nhằm khắc phục những hạn chế của hệ thống hiện tại.

Nâng cao hiệu quả quản lý bệnh nhân lao giữa các tuyến y tế.

Tối ưu hóa quy trình làm việc, tiết kiệm thời gian và nguồn lực.

Cải thiện chất lượng chăm sóc và theo dõi bệnh nhân lao.

b) Tính mới của giải pháp:

Sử dụng các công cụ miễn phí của Google (Google Forms, Google Sheets, Google Docs) để xây dựng hệ thống quản lý bệnh lao toàn diện.

Quy trình thực hiện mới:

Nhập liệu lên Google Form (dành cho TTYT huyện):

Nhập thông tin bệnh nhân, chẩn đoán, hướng điều trị.

Chọn trạm y tế xã để chuyển bệnh nhân về quản lý.

Quản lý bệnh nhân trên Google Sheets:

Danh sách bệnh nhân được cập nhật và đồng bộ.

Tính năng dự trù thuốc.

Thống kê bệnh nhân theo tháng.

Biểu đồ thống kê theo chẩn đoán, độ tuổi, giới tính.

Quản lý riêng cho từng xã với dự kiến ngày xét nghiệm đàm, kết quả xét nghiệm, dự kiến hoàn thành điều trị.

In giấy giới thiệu trên Google Docs:

Sử dụng tiện ích Portant Data Merge để tạo giấy giới thiệu từ dữ liệu trên Google Sheets.

c) Ưu điểm của giải pháp mới:

Miễn phí: Sử dụng các công cụ Google miễn phí, tiết kiệm ngân sách.

Nhanh chóng: Quy trình nhập liệu và quản lý được tối ưu hóa.

Linh hoạt: Dễ dàng tùy chỉnh theo yêu cầu cụ thể của địa phương.

Tiếp cận dễ dàng: Cán bộ y tế có thể truy cập từ bất kỳ thiết bị nào có kết nối internet.

Đồng bộ hóa thông tin: Tạo sự thống nhất trong quản lý bệnh nhân giữa các tuyến.

Tự động hóa nhiều quy trình: Dự trù thuốc, thống kê, tạo báo cáo.

Cải thiện theo dõi bệnh nhân: Dự kiến ngày xét nghiệm, hoàn thành điều trị .

Nhược điểm (nếu có):

Phụ thuộc vào kết nối internet.

Cần đào tạo cán bộ y tế sử dụng các công cụ Google.

Cần đảm bảo bảo mật thông tin bệnh nhân khi sử dụng dịch vụ đám mây.

**Cách thức vận hành**

7. Khả năng áp dụng của giải pháp:

Giải pháp hệ thống quản lý bệnh lao 3F có khả năng áp dụng rộng rãi:

- Có thể triển khai tại tất cả các Trung tâm Y tế huyện và Trạm Y tế xã trên toàn quốc.

- Phù hợp với các cơ sở y tế có nhu cầu quản lý bệnh nhân lao hiệu quả.

- Có thể mở rộng áp dụng cho quản lý các bệnh mãn tính khác như đái tháo đường, tăng huyết áp.

- Phương pháp này có thể được điều chỉnh để sử dụng trong các lĩnh vực y tế công cộng khác cần theo dõi và quản lý bệnh nhân dài hạn.

8. Hiệu quả, lợi ích thu được hoặc dự kiến:

Theo kết quả thực hiện sau 8 tháng:

- Đã triển khai tại 10/10 trạm y tế của huyện Hồng Ngự.

- Quản lý và chuyển về các trạm y tế gần 300 bệnh nhân lao.

Lợi ích dự kiến:

- Tiết kiệm thời gian và công sức cho cán bộ y tế trong việc nhập liệu và quản lý bệnh nhân.

- Giảm sai sót trong quá trình theo dõi và điều trị bệnh nhân.

- Cải thiện chất lượng chăm sóc bệnh nhân thông qua việc theo dõi chặt chẽ và kịp thời.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các tuyến y tế.

- Cung cấp dữ liệu chính xác và kịp thời cho việc lập kế hoạch và ra quyết định.

- Tiết kiệm chi phí cho hệ thống y tế nhờ quản lý hiệu quả và giảm lãng phí thuốc.

9. Những thông tin cần được bảo mật:

- Thông tin cá nhân và bệnh án của bệnh nhân.

- Các biện pháp bảo mật cụ thể được áp dụng trong hệ thống.

10. Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến:

- Cơ sở hạ tầng CNTT: Máy tính, điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng có kết nối internet.

- Tài khoản Google cho mỗi cán bộ y tế tham gia sử dụng hệ thống.

- Đào tạo cán bộ y tế về cách sử dụng các công cụ Google (Forms, Sheets, Docs) và quy trình làm việc mới.

- Sự đồng thuận và hỗ trợ từ lãnh đạo các cấp trong ngành y tế.

- Xây dựng quy trình và hướng dẫn cụ thể cho việc sử dụng hệ thống.

- Đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin y tế.

11. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả:

Theo ý kiến của tác giả, việc áp dụng hệ thống quản lý bệnh lao 3F dự kiến mang lại nhiều lợi ích đáng kể:

Tối ưu hóa quy trình làm việc:

- Giảm thời gian nhập liệu và xử lý thông tin bệnh nhân.

- Tự động hóa nhiều quy trình như dự trù thuốc, tạo báo cáo thống kê.

Nâng cao chất lượng quản lý bệnh nhân:

- Theo dõi chặt chẽ quá trình điều trị của từng bệnh nhân.

- Dự báo chính xác thời gian xét nghiệm và hoàn thành điều trị.

- Giảm thiểu nguy cơ bỏ sót hoặc kéo dài thời gian điều trị không cần thiết.

Tăng cường phối hợp giữa các tuyến y tế:

- Chia sẻ thông tin nhanh chóng và chính xác giữa tuyến huyện và xã.

- Loại bỏ nhu cầu về giấy giới thiệu, giảm phiền hà cho bệnh nhân.

Tiết kiệm nguồn lực:

- Giảm chi phí liên quan đến giấy tờ, in ấn.

- Sử dụng hiệu quả thời gian của nhân viên y tế.

Cải thiện quản lý dữ liệu:

- Tạo cơ sở dữ liệu thống nhất và dễ truy cập.

- Hỗ trợ việc phân tích dữ liệu và ra quyết định dựa trên bằng chứng.

Khả năng mở rộng và điều chỉnh:

- Có thể áp dụng cho quản lý các bệnh mãn tính khác.

- Dễ dàng điều chỉnh theo nhu cầu cụ thể của từng địa phương.

12. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu:

Dựa trên kết quả thực hiện sau 8 tháng triển khai, các tổ chức và cá nhân tham gia áp dụng sáng kiến đánh giá như sau:

Hiệu quả triển khai:

- Đã triển khai thành công tại 10/10 trạm y tế của huyện Hồng Ngự.

- Quản lý hiệu quả gần 300 bệnh nhân lao.

Cải thiện quản lý bệnh nhân:

- Theo dõi bệnh nhân dễ dàng và chính xác hơn.

- Giảm thiểu trường hợp bệnh nhân bỏ trị hoặc nhận thuốc không đúng lịch.

Tiết kiệm thời gian:

- Giảm đáng kể thời gian nhập liệu và tạo báo cáo.

- Tự động hóa nhiều quy trình giúp nhân viên y tế tập trung vào chăm sóc bệnh nhân.

Tăng cường phối hợp:

- Cải thiện giao tiếp và chia sẻ thông tin giữa tuyến huyện và xã.

- Loại bỏ nhu cầu về giấy giới thiệu, tạo thuận lợi cho bệnh nhân.

Dễ dàng sử dụng:

- Giao diện trực quan, dễ học và dễ áp dụng.

- Khả năng truy cập từ nhiều thiết bị giúp tăng tính linh hoạt trong công việc.

Tiết kiệm chi phí:

- Giảm chi phí liên quan đến giấy tờ, in ấn và lưu trữ hồ sơ.

- Sử dụng hiệu quả nguồn lực hiện có mà không cần đầu tư lớn vào phần mềm chuyên dụng.

Hỗ trợ ra quyết định:

- Cung cấp dữ liệu và báo cáo kịp thời giúp cải thiện quá trình lập kế hoạch và ra quyết định.

Tiềm năng phát triển:

- Nhận thấy tiềm năng áp dụng mô hình này cho quản lý các bệnh mãn tính khác.

Các tổ chức và cá nhân tham gia đánh giá cao tính hiệu quả và tiềm năng của sáng kiến này trong việc cải thiện quản lý bệnh lao và nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cộng đồng.

13. Danh sách những người đã tham gia áp dụng thử hoặc áp dụng sáng kiến lần đầu (nếu có): Không

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Số**  **TT** | **Họ và tên** | **Ngày tháng năm sinh** | **Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)** | **Chức danh** | **Trình độ chuyên môn** | **Nội dung công việc hỗ trợ** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Chúng tôi xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Hồng Ngự, ngày 22 tháng 07 năm 2024* **NGƯỜI NỘP ĐƠN**  *(Ký và ghi rõ họ tên)* |

**Đào Hoàng Phúc**

1. Tên của sáng kiến. [↑](#footnote-ref-1)
2. Tên và địa chì của chủ đầu tư tạo ra sáng kiến [↑](#footnote-ref-2)
3. Điện từ, viễn thông, hóa, công nghệ thông tin

   Nông lâm ngư nghiệp và môi trường

   Cơ khi, xây dựng, giao thông vận tải

   Dịch vụ (ngân hàng, du lịch, giáo dục, y tê...)

   Khác... [↑](#footnote-ref-3)
4. cần nêu rõ các nội dung theo quy định tại Điểm d Khoản 1 Điều 5 của Thông tư sổ 18/2013/TT- BKHCN hướng dẫn thi hành một sổ quy định của Điều lệ Sáng kiến. [↑](#footnote-ref-4)